



Телефон: +7 (926) 523-04-33

Адрес: <https://happypottery.ru>

Мы надеемся, что Вы довольны каждой покупкой, сделанной на «<https://happypottery.ru>»
Однако если товар по каким-то причинам Вам не подошел, Вы можете вернуть товар в течение 7 дней надлежащего качества (расходы по доставке на себя берёт Покупатель) и на возврат товара ненадлежащего качества (в этом случае все транспортные расходы компания берёт на себя).

Чтобы осуществить возврат, Вам необходимо:

1. Вызвать курьера службы доставки, передать посылку на Пункт выдачи заказов или воспользоваться услугами Почты России.

Внимание! Интернет-магазин «Happy Pottery» не гарантирует сохранность товара при пересылке третьими лицами.

2. Отдать товар, приложив все необходимые документы:

-заполненное заявление на возврат;

-копию квитанции на приём денежных средств, которую Вам выдали при оплате заказа;

-копию главной страницы паспорта и страницы адреса регистрации;

3. Указать наш адрес:

- для отправки возврата указать адрес Россия, 105122, г. Москва, Измайловское ш., 73Ж, стр. 34, магазин №6, организация ИП Тихомиров А. А., наш телефон +7 (926) 523-04-33; более подробную информацию уточните у оператора.

Если у Вас возникнут вопросы, наши специалисты будут рады Вам помочь!

ЗАЯВЛЕНИЕ НА ВОЗВРАТ

Заказ № _____

Ф.И.О _____

Серия _____

Номер паспорта _____

Кем и когда выдан _____

№	Артикул	Наименование	Кол-во	Код причины возврата

КОДЫ ПРИЧИН ВОЗВРАТА (можно указать несколько)

1- Не подошел размер.

2- Не подошел цвет.

3- Не подошел рисунок.

4- Товар ненадлежащего качества: _____

5- Товар был повреждён в ходе доставки.

6- Товар не соответствует описанию на сайте:

6.1- Не соответствует размер.

6.2- Не соответствует цвет.

6.3- Не соответствует рисунок.

Другое (укажите, пожалуйста, причину):

Я ОСУЩЕСТВЛЯЮ:

возврат части заказа (все возвращаемые товары **надлежащего** качества) и прошу вернуть стоимость товара.

возврат части заказа (среди возвращаемых товаров есть товар **ненадлежащего** качества*) и прошу вернуть стоимость товара и обратной пересылки.

возврат всего заказа (все возвращаемые товары **надлежащего** качества) и прошу вернуть стоимость товара.

возврат всего заказа (среди возвращаемых товаров есть товар **ненадлежащего** качества) и прошу вернуть стоимость товара, доставки и Обратной пересылки.

Прошу «Happy Pottery», в лице организации ИП Тихомиров А.А., вернуть денежные средства на мой банковский счет:

Поля для обязательного заполнения:

ФИО получателя: _____

Название банка: _____

Л/с получателя (20 цифр): _____ - _____ - _____ - _____ - _____

Номер карты (16/18 цифр): _____ - _____ - _____ - _____ - _____

К/с банка (20 цифр): _____ - _____ - _____ - _____ - _____

БИК банка (9цифр): _____ - _____ - _____

Достоверность указанных данных подтверждаю.

Дата _____

Подпись _____

Конфиденциальность предоставленной информации обеспечивается в рамках действующего законодательства о персональных данных.

Для служебного пользования**

Стоимость товара: _____

Стоимость доставки: _____

Стоимость обратной пересылки: _____

Итого к возврату: _____

*Под товаром **ненадлежащего** качества подразумевается товар, не способный обеспечить свои функциональные качества из-за существенного недостатка. К товару **ненадлежащего** качества также относится товар, не соответствующий заказанному. Отличие элементов дизайна или оформления от заявленных в описании на сайте не является неисправностью или не функциональностью товара. На возврат денежных средств отведено 10 рабочих дней с момента получения посылки от Покупателя. В случае необходимости провести экспертизу по выявлению причин **ненадлежащего** качества срок может быть увеличен. Об этом клиенту обязательно сообщат. Если товар пришёл в **ненадлежащее** качество по вине клиента, то все расходы по доставке, экспертизе и обратному возврату товару как на фирму, так и назад клиенту вычитываются из стоимости товара, а разница возвращается клиенту.

**Заполняется сотрудником «Happy Pottery».